

# **RAPORT DE ACTIVITATE 2023**

## **ASOCIAȚIA CARITAS EPARHIAL GRECO – CATOLIC CLUJ**



**Cluj-Napoca, Str. Ady Endre 19, 400064**

**Tel./Fax: +40 264 591 404**

**E-mail: [caritascluj@yahoo.com](mailto:caritascluj@yahoo.com)**

**[clujcaritas@gmail.com](mailto:clujcaritas@gmail.com)**

**[www.caritas-cluj.ro](http://www.caritas-cluj.ro)**

**Birouri: Piața Cipariu nr. 2 (Catedrala Greco-Catolică în construcție)**

**Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități**

Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități acoperă nevoile copiilor beneficiari care au domiciliul în județul Cluj în scopul dezvoltării potențialului psiho-emoțional, autonomiei personale, stimularea stimei de sine pozitive, formării, educării, dezvoltării deprinderilor de viață independentă, formarea abilităților de socializare și comunicare. Prin intermediul activităților asistate de specialiștii din centru, părinții au oportunitatea de a învăța cum să intervină, de a fi sprijiniți în problemele cu copiii. Recuperarea copiilor cu dizabilități presupune resurse adecvate nevoilor copiilor, resurse umane (specialiști), dar și dotări cu materiale adaptate nevoilor acestora.

Din nevoia identificată la nivelul județului Cluj, Asociația Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj a înființat un Centru de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități, având la dispoziție o clădire spațioasă și dotată cu tot mobilierul și echipamentul necesar pentru terapie. Centrul oferă servicii cu ajutorul a mai multor terapeuți pentru copii și adolescenți cu vârste între 02-18 ani ce prezintă tulburări de dezvoltare: tulburări de limbaj, tulburări de comportament, tulburări afective, tulburări psihomotorii, tulburări din spectrul autist, retard mintal, copii care prezintă bariere în calea învățării, ADHD, sindrom Down, dar și în sprijinul familiilor acestora. Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități a luat ființă în anul 2010, odată cu implicarea Asociației Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj, ca partener în proiectul ”Centrul multifuncțional, o șansă pentru viitorul copiilor și tinerilor cu dizabilități fizice, psihice și sociale din regiunea Nord-Vest, Sud-Est și Sud-Vest Oltenia”.

Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități oferă activități de îngrijire, educație, terapii de recuperare, consiliere psihosocială și suport emoțional, suport pentru dezvoltarea abilităților pentru viață independentă, activități de socializare și petrecere a timpului liber, orientare școlară și profesională pentru copii, precum și activități de informare, consiliere și suport pentru părinții sau reprezentanții legali ai copiilor.

Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități din cadrul Asociației Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj oferă programe de recuperare copiilor: terapii de recuperare - kinetoterapie, logopedie, consiliere psihologică, psihopedagogie, consiliere psihosocială și suport emoțional; activități de socializare și petrecere a timpului liber, suport pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă, iar pentru părinți consiliere socială și psihologică la solicitarea acestora. Prin serviciile oferite, centrul răspunde nevoilor identificate ale beneficiarului, ajutându-l să se dezvolte. Centrul asigură beneficiarilor accesul la resurse și la servicii adecvate, încurajează interacțiunea dintre beneficiari, dintre beneficiari și membrii comunității susținând astfel incluziunea. Toate activitățile sunt adaptate vârstei copiilor și răspund nivelului și potențialului lor de dezvoltare.

Astfel, dorim să-i ajutăm pe copii, știind că în fiecare dintre ei, există un potențial nevalorificat, sprijinându-i în creșterea și dezvoltarea lor armonioasă de viitori adulți.

**Scop:** Îmbunătățirea calității vieții pe linia autonomiei și a responsabilității personale, recuperare psiho-motorie timpurie, recuperare logopedică și promovarea integrării în societate a copiilor cu dizabilități.

**Obiective:**

- ✓ Implicarea activă a beneficiarilor în activități de recuperare psiho-motorie, logopedică prin asigurarea accesului la servicii specializate;
- ✓ Implicarea beneficiarilor în activități sociale și facilitarea dezvoltării rețelelor sociale;
- ✓ Oferirea de suport social și psihologic copiilor și aparținătorilor, ca beneficiari indirecti;
- ✓ Dezvoltarea personalității copilului, a încrederii în sine prin ludoterapie și meloterapie;
- ✓ Informarea beneficiarilor cu privire la resursele și serviciile comunității;
- ✓ Dezvoltarea abilităților de socializare și interacțiune cu ceilalți în vederea integrării;
- ✓ Dezvoltarea creativității, educarea răbdării prin activități artistice;
- ✓ Dezvoltarea deprinderilor motrice, îmbunătățirea coordonării, a echilibrului dinamic și static, corectarea mișcărilor disfuncționale ale copiilor prin ședințe de kinetoterapie;
- ✓ Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor prin grupuri și activități cu teme specifice;
- ✓ Sensibilizarea și conștientizarea comunității cu privire la problematica copiilor cu dizabilități;
- ✓ Promovarea și protecția drepturilor copiilor cu dizabilități prin îmbunătățirea continuă a serviciile oferite în cadrul centrului.

În anul 2023, s-au desfășurat următoarele activități: consiliere psihosocială și suport emoțional, evaluare complexă pe aria socială, monitorizarea situației beneficiarilor, evaluare și realizare a planurilor personalizate de intervenție pe diversele arii de dezvoltare, informare și suport pentru părinții și aparținătorii beneficiarilor. În ceea ce privește terapiile de recuperare desfășurate pe parcursul anului, acestea sunt: consiliere psihologică, logopedie, kinetoterapie, psihopedagogie, activități de socializare și petrecere a timpului liber, precum și activități de suport pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă.

**Activități de asistență socială** - în anul 2023, activitățile de asistență socială au constat în identificarea și evaluarea beneficiarului - realizare evaluare socială complexă, fișă de evaluare inițială, fișe de monitorizare trimestrială a situației beneficiarului, completarea dosarului cu actele necesare atât pentru beneficiarii noi cât și pentru cei existenți, realizarea programului personalizat de intervenție împreună cu ceilalți specialiști ai Centrului de zi.

De asemenea, s-a oferit informare, consiliere psihosocială și suport emoțional pentru beneficiarii direcți, părinții sau reprezentanții legali, la solicitarea acestora, preponderent fizic la sediul centrului sau la domiciliul acestora în cadrul realizării monitorizărilor trimestriale.

Privind informarea beneficiarilor, aceasta s-a realizat pe diverse teme: modalități de a face față stresului, serviciile de care pot beneficia la nivelul comunității și metode de ajustare a așteptărilor privind evoluția copilului cu nevoi speciale.

De asemenea, în anul 2023, asistentul social împreună cu echipa interdisciplinară (psiholog, logoped, kinetoterapeut și psihopedagog) au realizat activități de informare a părinților pe diverse teme de interes. Dintre acestea amintim: Tehnici, modalități și metode de a continua procesul terapeutic și în mediul familial, Dezvoltarea emoțională prin dans și mișcare, Ghid de dezvoltare a abilităților de autocompasiune, Luarea deciziilor împreună cu copilul, Cum putem ajuta copilul cu nevoi speciale să citească fluent, Modalități de a face față stresului îngrijirii unui copil cu probleme speciale și Angajarea persoanelor cu nevoi speciale.

**Consiliere psihologică** - ședințele de consiliere psihologică s-au realizat în format fizic de către psihologul centrului de zi. Obiectivele urmărite au fost constituite din dezvoltarea strategiilor de coping, îmbunătățirea abilităților emoționale și sociale, dezvoltarea capacității de reziliență, diminuarea stărilor de anxietate, dezvoltarea capacităților individuale pentru încurajarea autonomiei personale, motivarea și dezvoltarea unei imagini de sine pozitive.

**Logopedie** - ședințele individuale de logopedie s-au realizat pe parcursul anului în format fizic la sediul Centrului de zi. Obiectivele pe care s-a lucrat au fost constituite din terapia tulburărilor de limbaj și comunicare în realizarea planurilor personalizate de intervenție, consolidarea sunetului, exerciții pentru mobilitatea aparatului fonoarticulator, de mobilitate a maxilarelor, de mobilitate pentru limbă, buze și obraji, pentru vălul palatin, trezirea interesului pentru o comunicare mai bună, formarea limbajului expresiv lărgit, orientarea în spațiu, educarea mâinii dominante, precum și stimularea atenției vizuale și a capacității de orientare, concentrare și stimularea memoriei senzoriale (vizuale, auditive, tactil – kinestezice).

**Kinetoterapie** - programul kinetoterapeutic s-a desfășurat săptămânal cu ședințe individuale de recuperare adaptate fiecărui beneficiar în funcție de patologie, starea fizică, psiho-emoțională și mentală a acestuia. Obiectivele urmărite în ședințele de kinetoterapie au fost reprezentate de dezvoltarea propriocepției și a stimulului tactil, (re)educarea diverselor tipuri de mers, urcarea și coborârea scârilor, ocolirea obstacolelor, corectarea inadecvărilor din mers, educarea/îmbunătățirea echilibrului dinamic și static, educarea/îmbunătățirea coordonării, precum și creșterea forței musculare, îmbunătățirea mobilității articulare, conștientizarea aliniamentului corporal corect și armonios. S-a mai urmărit și dezvoltarea și îmbunătățirea motricității fine, antrenarea propriocepției și obținerea relaxării.

**Psihopedagogie** - în cadrul ședințelor individuale de psihopedagogie s-au urmărit obiective specifice, în funcție de particularitățile copilului. Acestea au fost desfășurate fizic la sediul Centrului de zi. Obiectivele ședințelor de psihopedagogie au fost reprezentate de dezvoltarea cognitivă, dezvoltarea inteligenței emoționale, dezvoltarea limbajului expresiv și receptiv, îmbunătățirea abilităților mnezice, îmbunătățirea abilităților sociale și de comunicare, corectarea deficitelor postulare care produc dificultăți în coordonarea mișcărilor grafo-motorii, atenuarea distructibilității și dezvoltarea capacității de concentrare a atenției prin exerciții de dezvoltare a capacității atenției, dezvoltarea motricității fine a mâinii și degetelor, dezvoltarea

capacității de coordonare oculo-manuală, formarea capacității de discriminare și identificare în mediul extern a atributelor perceptive ale obiectelor / fenomenelor (culoare, mărime, textură, miros).

**Grupuri de socializare** - Pe parcursul anului, s-au desfășurat în cadrul centrului de zi grupuri de socializare cu copiii beneficiari care au dorit să participe. Acestea au fost desfășurate fizic la sediul Centrului de zi, dar și în alte locații (un spațiu de joacă special amenajat, în spațiu liber). Acestea au avut ca principale obiective dezvoltarea abilităților sociale, formarea de relații de prietenie în cadrul centrului și consolidarea celor existente, dezvoltarea sentimentului de apartenență la grup, dezvoltarea fizică și însușirea unei conduite sănătoase prin activități de educație pentru sănătate, dezvoltarea comportamentelor pozitive și adaptative la diversele situații din societate precum și dezvoltarea simțului civic prin activități de reciclare, precum și prin sesiuni informative despre bunele maniere.

**Activități de recreere și petrecere a timpului liber** - pe parcursul anului, au fost realizate diverse activități de recreere și petrecere a timpului liber fiind constituite din activități artistice (pictură, desen, confecționare de felicitări cu diverse tematici și tehnici de lucru, modelaj, decupare), vizionare de filme pe diverse teme, educație pentru viață (reguli de comportament, alimentație sănătoasă, igienă, comportamente pozitive), jocuri de societate (Ronțăilă - Țopăilă, Monopoly, "Nu te supăra frate", Piramida, Puzzle), activități muzicale (diverse cântece recitate împreună cu copiii la instrumente muzicale). Acestea au avut loc individual sau de grup, fizic la sediul Centrului de zi în cadrul grupurilor de socializare.

De asemenea, au fost constituite și grupuri de socializare cu tematici mai speciale, cum ar fi grup pentru crearea unor cadouri și felicitări pentru mame cu ocazia zilei Mărțișorului și a Zilei de 8 Martie, grup de socializare cu tematica Sărbătorii Paștelui, pictând diverse ornamente cu această tematică (iepurași, ouă, pușori, miei), activități de recreere într-un loc de joacă special amenajat, unde mamele se relaxează și socializează la rândul lor, precum și grup - atelier de creat coronite cu ocazia Crăciunului. De asemenea, majoritatea copiilor din cadrul Centrului de zi au participat la serbarea anuală de Crăciun, la petrecerea sărbătoririi a 25 de ani de activitate a Asociației Caritas eparhial Greco-Catolic Cluj și la evenimentul social "Un milion de stele".

**Activități de suport pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă** - toate activitățile desfășurate în cadrul centrului (consilierea psihosocială și suportul emoțional, grupurile de socializare, activitățile de recreere și petrecere a timpului liber, terapiile de recuperare: consiliere psihologică, logopedie, kinetoterapie, psihopedagogie) urmăresc dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. Activitățile precum planificarea programului zilnic, îmbrăcatul și dezbrăcatul, trainingul de toaletă, încălțatul și legarea șiretului, pregătirea ghiozdanului, încheierea nasturilor și fermoarelor, exersarea igienei personale, exersarea bunelor maniere, dar și altele pun accentul pe autonomia personală a copiilor cu dizabilități. Mai

apoi, părinții sau reprezentanții legali ai copiilor au realizat activități cu aceștia pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă în spațiul familial.

Servicii oferite	Nr. beneficiari
Activități de recuperare și socializare	30 beneficiari
Informare, consiliere psihosocială, educațională și psihologică	60 copii și reprezentanți legali

**Număr personal:** 1 asistent social, 1 psiholog, 1 kinetoterapeut, 1 logoped, 1 psihopedagog.

**Număr voluntari:** 2

### Centrul de Zi pentru Copii aflați în Situație de Risc de Separare de Părinți

Asociația Caritas Eparhial Greco-Catolic Cluj răspunde nevoilor tot mai accentuate de suport a copiilor separați sau aflați în risc de separare de părinți și a celor care provin din familii aflate în dificultate, prin serviciile sociale furnizate în cadrul Centrului de zi, începând cu anul 2000. Așadar, oferim ajutor copiilor care provin din familii vulnerabile, indiferent de apartenența etnică sau religioasă a acestora, oferindu-le sprijin pentru a ieși din situațiile de criză. De asemenea, dorim să continuăm implementarea de activități specifice pentru dezvoltarea abilităților de viață: abilități de autocunoaștere (gestionarea și exprimarea emoțiilor, imaginea de sine, asumarea responsabilităților etc.), adoptarea unui stil de viață sănătos, abilități de inter-relaționare (lucru în echipă, acceptarea diferențelor și rezolvarea conflictelor).

Astfel, dorim să le fim alături copiilor, știind că în fiecare dintre ei, există un potențial nevalorificat, sprijinându-i în creșterea și dezvoltarea lor armonioasă de viitori adulți. În acest an am sprijinit familiile beneficiarilor atât fizic la sediul centrului de zi, cât și în mediul online pentru a răspunde nevoilor.

**Scop:** Sprijinirea copiilor proveniți din familii aflate în dificultate.

**Obiective:**

- Implicarea activă a beneficiarilor în activități de recuperare a lacunelor școlare și așadar diminuarea riscului de abandon școlar;
- Dezvoltarea abilităților sociale, emoționale și creative prin activități de terapie ocupațională;
- Îmbunătățirea legăturii copil - familie - școală prin activități de consiliere socială și educațională; întâlniri de grup cu părinții; întâlniri cu cadrele didactice din școlile partenere;
- Implicarea beneficiarilor în activități sociale și facilitarea dezvoltării rețelelor sociale;
- Îmbunătățirea nivelului de trai al familiilor copiilor implicați în proiectul socio-educativ (gustare zilnică pentru copii; oferirea de rechizite școlare, un pachet lunar de alimente neperisabile, îmbrăcăminte și încălțăminte pentru copii și membrii familiilor acestora);

- Informarea beneficiarilor cu privire la resursele și serviciile din comunitate;
- Sensibilizarea și conștientizarea comunității cu privire la problematica copiilor aflați în situație de risc de separare de părinți și asupra nevoilor întâmpinate de copiii și familiile acestora aflate în dificultate.

**Activități de asistență socială** - în cadrul întâlnirilor de *consiliere socială* s-a urmărit oferirea de sprijin moral, motivarea copiilor pentru o prezență constantă la centru, motivarea copiilor de a respecta regulile din centru, conștientizarea copiilor în ceea ce privește comportamentul și atitudinea față de școală-centru-familie-societate, consilierea beneficiarilor pentru a reacționa în mod adecvat în caz de conflicte cu ceilalți beneficiari-colegi-familie pentru a evita violența și abaterile disciplinare, motivarea copiilor de a-și declara și efectua sarcinile școlare. S-a oferit suport emoțional ori de câte ori beneficiarii au avut nevoie și s-au mediat prin consiliere relațiile interfamiliale, relațiile cu cei din jur, dar și cu instituțiile statului unde au avut nevoie. Asistentul social în colaborare cu ceilalți specialiști au urmărit atingerea obiectivelor propuse în Planul personalizat de intervenție realizat pentru fiecare beneficiar.

Supravegherea beneficiarilor copii în vederea unei dezvoltări armonioase este realizată însăși prin prezența acestora în cadrul centrului de zi, fapt care determină prin activitățile desfășurate dezvoltarea unor norme sociale funcționale și previne angajarea în activități negative.

**Activități de recuperare** - aceste activități s-au desfășurat zilnic, cu grupe de copii, împărțite pe diferite categorii de vârstă și ținându-se cont de nivelul fiecăruia de dezvoltare. S-a lucrat individual și/sau în grup cu copiii. Astfel, copiii, au fost sprijiniți să recupereze lacunele educaționale persistente. S-a lucrat suplimentar pe tot parcursul anului, atât pentru aprofundarea cunoștințelor cât și pentru recapitularea noțiunilor de bază. De asemenea, pe perioada vacanței de vară activitățile de recuperare au continuat să fie derulate, având un impact mai puternic, deoarece lipsa cerințelor zilnice din partea școlii au oferit ocazia punerii accentului pe acoperirea lacunelor acumulate în timpul anului școlar.

**Activități de timp liber** - pe tot parcursul anului, au avut loc diverse activități recreative precum: *atelier de creație* (ce au inclus mai multe tehnici precum: modelajul, colajul și multe altele, dar și numeroase materiale de lucru, precum: foi colorate, foi creponate, suluri de hârtie, sclipici, pene, cât și materiale obținute din mediul înconjurător, cum ar fi frunzele, conurile, ghindele, pietrele); *atelier de pictură* (concursuri de picturi în acuarele cu teme date și/sau cu teme la alegere, pe baza unui anotimp sau a unei sărbători); *vizionarea de filme* și *audiții de povești*; *concerte de colinde*; *educație pentru viață* (reguli de comportament, nutriție, calități, importanța siguranței pe internet, importanța îngrijirii unui animal, importanța unei meserii, importanța familiei, obiceiuri și tradiții românești etc.); *atelier*; *jocuri de interior* (Puzzle, Remi, Nu te supăra frate, Portocalele, Europolis, Telefonul fără fir, Roata norocului etc.); *jocuri pe echipe* (volley, fotbal, badminton), *jocuri de cultură generală* (Jocul cuvintelor, Țări, orașe, ape, munți...) cât și *ieșiri în natură și muzee*.



Periodic, au mai avut loc *întâlniri cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor* implicați în activitățile Centrului de zi, în cadrul cărora s-au comunicat despre următoarele tematici: relația părinte-copil, relația părinte/reprezentant legal - personal angajat Caritas, relația părinte-copil-școală și prezența copiilor la activități.

De asemenea, au avut loc *întâlniri cu voluntarii* implicați în activitățile Centrului de zi, în cadrul cărora s-au împărtășit impresii legate de munca de voluntariat și s-a discutat atât pe seama aspectelor pozitive, cât și a dificultăților întâmpinate de voluntari. Fiecare persoană implicată în desfășurarea activităților a depus efort constant și a comunicat eficient pentru a-i ajuta copiii în demersul procesului instructiv-educativ.

Am discutat despre dificultățile Centrului de zi în legătură cu mentalitatea unor părinți în ceea ce privește implicarea lor în educația copiilor și în relația cu școala, cu cadrele didactice din cadrul instituțiilor, aducând soluții concrete și metode de implementate.

## Alte activități

### Coordonarea practicii studenților

Un număr de 16 studenți din cadrul Facultăților de Teologie Greco-Catolică și Sociologie & Asistență Socială Cluj și-au efectuat practica de semestru și cea de vară, în cadrul Centrului de zi, în baza convențiilor de colaborare. Coordonarea studenților s-a făcut atât în ceea ce privește munca de teren, cât și implicarea lor în munca cu copiii în cadrul activităților desfășurate la centrul de zi.

## Proiect

### În lumea virtuală, Educație inteligentă și sigură

Din anul 2021 prin finanțare de la Secours Catholique-Caritas Franța, Confederației Caritas România a unit o parte din Eparhiile și Diecezele Caritas pentru a răspunde unei noi provocări: consolidarea capacității de acțiune a beneficiarilor copii și aparținătorilor acestora în mediul online și protejarea datelor cu caracter personal.

Mediul online joacă un rol din ce în ce mai mare în viața copiilor, având implicații importante în educația lor, dar și în modul în care își petrec timpul liber. Astfel, pe parcursul acestui an am derulat activități constante de conștientizare a avantajelor și dezavantajelor pe care internetul le aduce. Cum să ne protejăm datele cu caracter personal, cum blocăm persoanele străine ce ne contactează și despre utilizarea în siguranță și în control de părinți.

Servicii oferite	Nr. beneficiari unici
Activități de recuperare și socializare	40 beneficiari
Informare, consiliere socială și educațională	20 copii și adulți



Sprijin material: gustări zilnice pentru copii, o masă caldă ambalat, articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, rechizite, produse de igienă;	33 familii
---	------------

**Număr personal:** 1 asistent social, 1 psihopedagog, 1 pedagog social;

**Număr voluntari:** 8

**Număr studenți în stagiul de practică formați:** 16

### Unitate de Îngrijire la Domiciliu pentru Persoane Vârstnice

**Scop:** Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice dependente și/sau defavorizate socio-economic, a persoanelor cu probleme de sănătate prin oferirea de servicii socio-medicale la domiciliul beneficiarilor.

**Obiective:**

- ✓ Evitarea riscului de pierdere a autonomiei pentru persoanele vârstnice și/sau bolnave prin oferirea de servicii socio-medicale.
- ✓ Scăderea riscului de izolare socială pentru persoanele care și-au pierdut parțial/total autonomia.
- ✓ Oferirea unui sprijin familiei/comunității în responsabilitatea cărora rămâne îngrijirea vârstnicului sau a persoanei bolnave, aflate în diverse stadii de dependență.

### Unitatea de Îngrijire la Domiciliu Cluj-Napoca

**Număr personal:** 8 (asistenți sociali, asistenți medicali, îngrijitoare la domiciliu)

**Număr voluntari:** 3 (medici)

În anul 2023 am continuat să oferim categoriei defavorizate ale vârstnicilor servicii diversificate, care să răspundă la cât mai multe nevoi ale acestora. Echipa pluridisciplinară colaborează în acest sens, pentru a acoperi o gamă cât mai variată de servicii.

### Îngrijire și asistență medicală la domiciliu

Serviciile medicale la domiciliul beneficiarilor se acordă pe baza unei recomandări de la medicul specialist sau de la medicul de familie în cazul anumitor afecțiuni.

Manoperele medicale oferite pacienților cu statut de asigurat medical sunt acreditate și realizate în regim de gratuitate în baza unui contract existent între Asociația Caritas și Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Cluj. De asemenea se oferă beneficiarilor după caz și mijloace compensatorii, mijloace de suport, sau de susținere în procesul de vindecare și

recuperare. Dintre acestea amintim: paturi, cadre de mers, fotolii rulante, saltele anti-escare, cârje și bastoane, etc.

**Servicii de îngrijire personală la domiciliu, de bază și suport** s-au acordat persoanelor vârstnice, care locuiesc singure sau care au o slabă rețea de suport, aflate într-un anumit grad de dependență de sprijin în realizarea îngrijirii personale.

Serviciile de bază se refera la: ajutor în realizarea igienei corporale, la îmbrăcare/dezbrăcare, la hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior sau comunicare, iar serviciile de suport: ajutor la prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj ușor, însoțirea și facilitarea deplasării în exterior, activități de gestionare și administrare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber.

### **Activitățile de integrare socială pentru persoanele vârstnice.**

Principala vulnerabilitate socială la care sunt expuși vârstnicii, cu precădere cei cu venituri foarte mici, este riscul de a fi izolați social. Majoritatea acestora au o rețea socială insuficient dezvoltată spre a le satisface nevoia de socializare, fapt care le agravează starea de sănătate fizică și psiho-somatică, și prin urmare, și potențialul lor de reabilitare.

O dată pe săptămână la **Clubul de Socializare pentru Vârstnici**, beneficiarii au desfășurat activități de recreere și petrecere a timpului liber, precum și activități socio-educative și informative. Pe parcursul anului 2023 am organizat cinci excursii la diferite obiective religioase și istorice (Mănăstirea Dumbrava, Mănăstirea Rohia, Alba-Iulia, Ciucea, Târgul de la Negreni), am vizitat muzee din Cluj-Napoca și din alte localități (muzeul de istorie, muzeul etnografic, muzeul de artă, muzeul de istorie din Alba-Iulia, muzeul Octavian Goga, muzeul Crucii-Făget), am participat la petreceri cu diferite ocazii.

De asemenea unitatea oferă și **servicii sociale**, după cum urmează: servicii de informare și consiliere socială, servicii de mediere în relația cu alte instituții din comunitate, de informare și consiliere juridică sau administrativă, sfaturi de îngrijire pentru membrii familiei, suport emoțional, produse igienico-sanitare/ curățenie și mijloace compensatorii.

Am oferit de două ori pe an, prin campaniile de colectare a alimentelor pachete alimentare beneficiarilor cu venituri reduse precum și obiecte vestimentare de sezon prin contractul de sponsorizare cu firma KNOX.

Am organizat mai multe evenimente pe parcursul anului 2023 prin care să promovăm activitatea Asociației( 1 Milion de stele, Ziua vârstnicului, Concertul de Crăciun).

<b>Servicii oferite în Cluj-Napoca</b>	<b>Nr. Beneficiari</b>
Materiale compensatorii	435
Asistență medicală prin contract cu CJAS Cluj	28
Club de socializare	43

Îngrijire socio medicală	86
Produse igienico-sanitare și produse de curățenie necesare în procesul de îngrijire socio-medicală	86
Produse alimentare	86
<b>Total beneficiari</b>	<b>764</b>

### Punct de lucru Gherla

Unitatea de îngrijire la domiciliu își desfășoară activitatea în orașul Gherla prin punctul de lucru din P-ța Libertății, nr 10.

**Număr personal:** 8 (asistenți sociali, asistent medical, îngrijitoare la domiciliu)

**Număr voluntari:** 3 (psiholog, medic)

În cadrul unității din localitatea Gherla se desfășoară servicii de îngrijire personală la domiciliu, activități de integrare socială pentru persoanele vârstnice în cadrul clubului de socializare, servicii sociale, oferire de mijloace compensatorii. Serviciile amintite mai sus sunt similare celor din Cluj-Napoca.

De asemenea s-au acordat servicii de îngrijire medicală la domiciliu, prin relația contractuală cu CJAS Cluj, ca urmare a recomandării medicului.

În anul 2022 s-au acordat servicii socio-medicale complexe, unui număr de 84 de persoane. (servicii de îngrijire socială, medicală sau de ambele tipuri)

S-au oferit pachete cu alimente beneficiarilor cu venituri reduse, precum și obiecte vestimentare de sezon.

S-au organizat mai multe evenimente prin care am oferit informații despre activitatea oferită prin serviciul social de îngrijire la domiciliu ( 1 Milion de stele, Ziua Vârstnicului, Târgul de Crăciun)

Servicii oferite în Gherla	Nr. Beneficiari
Materiale compensatorii	14
Club de socializare	35
Îngrijire socio-medicală	84
Produse igienico-sanitare și produse de curățenie necesare în procesul de îngrijire socio-medicală	84
Produse alimentare	60
<b>Total beneficiari</b>	<b>277</b>

**Filiala Bistrița**

Asociația Caritas deține de asemenea o filială în localitatea Bistrița unde se desfășoară serviciile sociale ale Unității de Îngrijire la Domiciliu pentru persoane Vârstnice (strada Ursului, nr. 14). În cursul anului precedent acest serviciu a deservit un număr considerabil de beneficiari, prin servicii de îngrijire socio-medicală, servicii de îngrijire medicală decontate prin CJAS Bistrița, consiliere psihologică, grupuri de socializare.

**Număr personal:** 8 (asistenți sociali, îngrijitori la domiciliu, asistenți medicali, medici medicină generală)

**Număr voluntari:** 1

Servicii oferite în Bistrița	Nr. Beneficiari
Materiale compensatorii	68
Acordare servicii sociale (de bază și suport) la domiciliu	32
Asistență și îngrijire medicală la domiciliu acordată persoanelor care au recomandare de la Casa de asigurări de sănătate Bistrița-Năsăud	58
Consiliere psihologică și suport emoțional	30
<b>Total beneficiari</b>	<b>188</b>

**Serviciul de Asistență și Suport – Gherla****Misiunea**

Serviciul de asistență și suport este un serviciu social care desfășoară activități în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități și anume persoane cu deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale și familiile acestora. Acest tip de serviciu este unic în localitatea Gherla și oferă pe de o parte beneficiarilor și familiilor acestora șansa de a nu fi izolați social primind suportul necesar, iar pe de altă parte comunității i se oferă posibilitatea de a avea o societate integrată.

**Scopul serviciului**

Îmbunătățirea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități prin organizarea de activități specifice și încurajarea acestora cu privire la integrarea în comunitate.

**Obiective propuse:**

Prin activitățile organizate, serviciul de asistență și suport își propune să atingă următoarele obiective:

- Recuperarea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și valorificarea acestora în cadrul serviciului;
- Combaterea izolării, asigurarea unui spațiu și a unui context pentru socializare și integrare socială;
- Oferirea de suport psiho-social în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții;
- Încurajarea comportamentelor nediscriminatorii, a comportamentelor empaticе și de susținere față de persoanele cu dizabilități și a familiilor acestora;
- Participarea și integrarea deplină și efectivă în societate, susținerea egalității de șanse;
- Încurajarea comunității pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități ca parte a diversității umane;

#### ***Activități realizate:***

- Activități de informare și consiliere socială – informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale existente, clarificări privind demersurile pentru obținerea acestora, sprijin pentru menținerea relației cu familia, informare și sprijin în vederea obținerii de tehnologie și dispozitive;
- Consiliere psihologică individuală și de grup – dezvoltarea comportamentului adecvat situațiilor sociale, dezvoltarea atenției și gândirii pozitive, tehnici de gestionare a emoțiilor;
- Activități de abilitare, reabilitare – art terapie, terapie prin dans, terapie prin muzică, dezvoltare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională;
- Activități de dezvoltare a aptitudinilor cognitive – dobândire de informații, copiere/ învățarea, stimularea celor 5 simțuri – experiențe senzoriale;
- Activități de dezvoltare a deprinderilor zilnice – aplicarea de tehnici și exerciții pentru realizarea unei sarcini, organizarea și planificarea unei zile, gestionare stări de anxietate și stress;
- Activități de dezvoltare a deprinderilor de comunicare – tehnici și exerciții pentru comunicare verbală și non-verbală, dezvoltare abilități de a schimba idei/ de a conversa;
- Activități de dezvoltare a deprinderilor de mobilitate – tehnici și exerciții pentru schimbarea poziției corpului și mutarea unui obiect;
- Activități de dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
- Activități de dezvoltare a deprinderilor de autogospodărire;
- Activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității;

**Număr personal:** 2 (personal de specialitate, 1 asistent social, 1 psiholog).

**Număr voluntari:** 6 (persoane calificate din diferite domenii: stomatologie, profesor meșter popular, dezvoltare personală, instructor de dansuri, altele);

**Număr de beneficiari:** 23 persoane

**Proiect: Ajutor Umanitar și Asistență Socială pentru refugiații din Ucraina*****Misiunea***

Centrul de Informare și Consiliere pentru refugiații din Ucraina este aceea de a oferi sprijin persoanelor refugiate care se confruntă cu dificultăți și de a sprijini integrarea socială a acestora.

***Scopul serviciului***

Prin serviciile oferite ajutăm familiile cu copii refugiați în România în urma războiului din Ucraina, oferindu-le sprijin pentru a putea avea un trai decent în această perioadă dificilă în care se regăsește poporul ucrainean, dar și pentru a facilita integrarea în societatea românească.

***Obiective propuse:***

- satisfacerea nevoilor de bază (oferirea tichetelor de masă în vederea obținerii alimentelor de bază de care au nevoie, susținerea unei igiene și a unui stil de viață sănătos prin oferirea de produse igienico-sanitare);
- asistență și suport în accesarea serviciilor din cadrul instituțiilor publice pentru beneficiari;
- susținerea beneficiarilor în adaptarea la mediul în care locuiesc (cunoașterea anumitor obiective turistice, culturale și istorice);
- sprijinirea și pregătirea copiilor în integrarea în societatea românească;
- formarea continuă a echipei de lucru și a voluntarilor implicați în proiect.

Pe parcursul acestui an am oferit sprijin unui număr de 199 beneficiari prin următoarele servicii:

- îndrumare și suport pentru beneficiari în vederea găsirii unui loc de muncă;
- suport material pentru persoanele vulnerabile aflate în incapacitatea de a-și asigura cele necesare pentru un trai decent (tichete sociale, acordarea de produse igienico-sanitare, haine și încălțăminte);
- beneficiarii au fost însoțiți la diverse instituții (CAS, AJOFM, ISJ, Direcția de Asistență Socială și Medicală, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului pentru încadrarea persoanelor în gradul de handicap, controale medicale și de specialitate, etc);
- achiziționarea de rețete, cât și obținerea medicamentelor pentru persoanele fără venituri;
- suport material și financiar oferit beneficiarilor în situații de urgență;
- consiliere și suport psihologic;
- consiliere, informare și suport de asistență socială;
- au fost furnizate servicii de traducere pentru beneficiari în vederea accesării anumitor servicii;
- susținerea copiilor în urmarea școlii online pentru a preveni abandonul școlar și oferirea posibilității ca părinții să poată să-și găsească un loc de muncă;
- organizarea de excursii și vizite la muzee;

- organizarea de activități comune cu copiii români pentru integrarea la sistemul de educație românesc;
- ajutor oferit copiilor în înțelegerea și efectuarea sarcinilor școlare;
- participarea la diferite activități educative, individuale sau de grup pentru copii și asigurarea unei mese calde acestora;
- curs de limba română pentru copii;

**Număr personal:** 6 (personal de specialitate, asistent social, referent, psiholog).

**Număr voluntari:** 1

#### 4. Aspecte economico-financiare

##### Grafic Angajați

##### Bugetul

##### Social – Investiții

##### Număr beneficiar Centre de Zi și UID

##### Subvenții - bugetul de stat și bugetul local

#### 5. Parteneri

##### Parteneri externi

- Chiese dell'Est
- „Renovabis” Germania
- Diözesanstelle Weltkirche – Weltmission Köln
- Cuore Amico
- Caritas Amalficava
- Asociația Caritas Italiana – Roma
- Missio Pro Europa
- Porticus
- Caritas Antoniana
- Kindermissionswerk „Die Sternsinger” Aachen
- Associazione Madonna del Buon Consiglio, Italia
- Aktion - Hoffnung – Germania

##### Parteneri interni

- Ministerul Muncii și Protecției Sociale
- Consiliul Local Cluj-Napoca
- Direcția de Asistență Socială și Medicală Cluj
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
- Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Cluj
- Inspectoratul Școlar Județean Cluj
- Autoritatea Națională pentru Persoane cu Handicap



- Inspectoratul de Poliție al Județului Cluj, Compartimentul de Analiză și Prevenire a Criminalității
- Centrul de Evaluare, Prevenire și Consiliere Antidrog Cluj
- Confederația Caritas România
- Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
- Iulius Mall
- S.C. Alfasoft
- Asociația Target
- World Vision Cluj
- S.C. Farmec S.A.
- CSI România
- Neusoft Mobile Solutions S.R.L.
- SC Knox Group SRL
- Centrul de Sănătate Mintală Cluj
- Asociația „Familia Regăsită” Cluj
- Asociația „Preventis”
- Asociația “Ecce Homo” Cluj
- Asociația „Christiana” Cluj, Programul „Sfântul Dimitrie Basarabov”
- Liceul Special pt Deficienți de Vedere
- Asociația “Derzelas”
- Asociația “Aga Down”
- Fundația „Estuar”
- Asociația Diakonia
- Serviciul Maltez Român
- Fundația Prison Fellowship
- NTT Data România SA
- Panemar Morărit și Panificație
- Asociația Tineretului Român Unit – ASTRU Cluj
- Nasticom Impex SRL
- Fundația Română pentru copii, Comunitate și Familie
- Org. Creștină Something New
- Liceul Teoretic ”Avram Iancu”
- Școala Emil Isac
- Școala Gimnazială Constantin Brâncuși
- Școala Gimnazială Horea
- Liceul Teoretic Eugen Pora
- Colegiul Național George Barițiu
- Liceul Teoretic Onisifor Ghibu
- Colegiul Tehnic Ana Aslan
- Colegiul Anghel Saligny
- Liceul de Arte Vizuale Romulus Ladea

- Școala Gimnazială Traian Dârjan
- Școala Gimnazială Iuliu Hațieganu
- Școala cu clasele I-VIII Octavian Goga
- Școala Gimnazială Alexandru Vaida-Voevod
- Școala cu clasele I-VIII Nicolae Titulescu
- Școala Gimnazială Ioan Bob
- Seminarul Teologic Ortodox
- Liceul tehnologic Alexandru Borza
- Liceul ”Inochentie Micu Klein”
- Grădinița confesională „Sfânta Ana”
- Episcopia Unită cu Roma Greco-Catolică de Cluj-Gherla
- Parohia Greco-Catolică Chinteni
- Uniunea Creștină din România
- Fundația „Credință și Lumină”
- Centrul de zi „Sfânta Maria”
- Biroul Social al Parohiei Greco-Catolice Mănăstur 1 Vest Cluj-Napoca